



# COORDINACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS

**Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA**  
Nivel de formación: Tecnólogo

## 01 Presentación



**Código**  
121523



**Horas**  
3984



**Duración**  
27 meses



**Modalidad**  
Virtual



## 02 Justificación del programa

Las empresas interpretan la globalización de la economía, los mercados sin fronteras y la apertura económica como fenómenos económicos a escala mundial que ofrecen una oportunidad para dinamizar los mercados entre países y su éxito se relaciona con el alto desempeño logístico, que busca satisfacer las necesidades de las partes interesadas, en el momento oportuno, con la calidad esperada y costos óptimos. Colombia no se queda atrás en esta realidad y se hace evidente la necesidad de enfrentar esos desafíos, que, ante las exigencias comerciales de un mercado globalizado, hace necesario cualificar capital humano en logística que apropie modelos dinámicos e integradores, con el fin de optimizar los procesos logísticos.

Con esa formación se espera apoyar ese crecimiento y la dinámica del mercado, formando tecnólogos que asuman esos retos expuestos y otros de los retos logísticos que encara el país, como la ampliación de infraestructura y la eficiencia logística. Frente a ese desafío, el Servicio Nacional de Aprendizaje dispone el programa de formación tecnológico:

**Coordinación de procesos logísticos** para dar respuesta a las expectativas del sector educativo y productivo del país, adaptando las tendencias logísticas y tecnológicas actuales al proceso de formación, resaltando el enfoque de cadena de suministros, logística 4.0 e innovación en los procesos logísticos, que permitan la inmersión de los aprendices al contexto laboral y productivo del país con el propósito de impactar la competitividad de las empresas del sector de la logística en Colombia.

### 03 Competencias a desarrollar

- 210601020. Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.
- 210303025. Calcular costos de operación de acuerdo con métodos.
- 210101062. Controlar los inventarios según indicadores y métodos.
- 210101029. Controlar los procesos de importación y exportación según normativa y acuerdo entre las partes.
- 210101075. Coordinar el flujo de mercancía según el plan de operación y procedimientos.
- 210201052. Dirigir el talento humano de acuerdo con normativa.
- 210101069. Diseñar áreas de almacenamiento según estrategias de logística y sistemas de almacenaje.
- 210101071. Elaborar el plan de compras según métodos de programación y presupuesto.
- 210101067. Planear integración de cadenas de suministro según normativa y modelos de gestión.
- 210101051. Proyectar los requerimientos de los clientes según métodos de compras y pronóstico.
- 260102013. Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión.
- 220201501. Aplicación de conocimientos de las ciencias naturales de acuerdo con situaciones del contexto productivo y social.
- 220601501. Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente.
- 240201524. Desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y productivo.
- 210201501. Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- 240201526. Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.



230101507. Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales.

240201529. Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.

240202501. Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de referencia para las lenguas.

240201064. Orientar investigación formativa según referentes técnicos.

240201528. Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

220501046. Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.

240201530. Resultado de aprendizaje de la inducción.

999999999. Resultados de aprendizaje de la etapa práctica.

## 04 Perfil de ingreso

- Secundaria, grado 11. Requiere certificación académica.
- No requiere formación para el trabajo y desarrollo humano.
- Edad mínima definida por ley: 16 años.
- Superar la prueba de aptitud y conocimiento.
- Requisito adicional: presentar resultado de la prueba o examen de estado de la educación media
- No existe legislación que establezca restricciones de ingreso, a nivel de discapacidad física y cognitiva.
- Aspectos actitudinales, motivacionales o de interés: responsabilidad, compromiso, honestidad, lealtad, iniciativa, cumplimiento, colaboración, comunicación asertiva, buenas relaciones interpersonales, capacidad de trabajo en equipo, capacidad para resolución de conflictos, alta capacidad de adaptabilidad, capacidad de trabajo bajo presión, presentación personal acorde con sus funciones, capacidad de redacción de informes técnicos, organización para el manejo de información, seguimiento e interpretación de instrucciones, liderazgo de equipos de trabajo.

## 05 Perfil de egreso

Los egresados del programa contarán con un amplio dominio de saberes relacionados con el comportamiento de los mercados y serán solucionadores creativos de problemas que enfrentan las empresas en el desarrollo de las operaciones logísticas a nivel nacional e internacional, capaces de gestionar procesos y estrategias logísticas que permitan la sincronización de la cadena de abastecimiento, con habilidades en el uso de tecnologías de la información y comunicación como variable estratégica para la toma de decisiones, con conciencia ambiental, responsabilidad ética y social, garantizando una gestión dentro de la empresa.



El perfil general del egresado tendrá las siguientes habilidades: coordinan, asignan y supervisan las actividades de empleados que realizan funciones de despacho, recepción, almacenamiento, distribución y mantenimiento de inventarios, materiales, repuestos y/o productos, trámite de compras y programación de itinerarios y personal; u operación de rampas del aeropuerto para el servicio vehicular y otras actividades. Están empleados por empresas del sector público o privado.

## 06 Estrategia metodológica

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes virtuales de aprendizaje, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- ▶ El instructor - Tutor.
- ▶ El entorno.
- ▶ Las TIC.
- ▶ El trabajo colaborativo.